



TheCar

FÖRETAG

Allmänna villkor

1. Inledning

TheCar Sverige AB, nedan TheCar, har som mål för sin verksamhet att vara den ledande partnern för persontransporttjänster i Sveriges storstadsområden, med bästa trygghet, säkerhet, komfort, service och kvalitet för TheCars kunder och deras gäster.

Det företag som innehar abonnemang med TheCar benämns nedan "**Företagsabonnenten**". Företagsabonnenten ska förteckna de anställda i företaget som har rätt att använda sig av företagsabonnemanget "**Företagsanvändare**" och som i förväg skall godkännas av TheCar. Företagsabonnenten och dessa Företagsanvändare benämns gemensamt som "**Företagsresenären**".

Företagsresenären kan också boka in andra personer för en resa enligt punkt 3, dessa benämns nedan som "**Gästresenären**".

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för persontransporter, mm, och därmed sammanhängande tjänster avtalade mellan TheCar och Företagsabonnenten och i tillämpliga fall, Företagsresenären.

2. Tjänsterna

TheCar åtar sig att enligt detta avtal utföra de persontransporttjänster som beskrivs i dessa allmänna villkor.

TheCar förbinder sig att under avtalstiden utföra tjänsterna i enlighet med de däri angivna villkoren, i överensstämmelse med de lagar, förordningar, myndighetsföreskrifter och anvisningar som vid var tid gäller för utförande av tjänsterna.

3. Abonnemang

Utnyttjande av TheCars tjänster förutsätter ett giltigt abonnemang.

TheCar erbjuder olika typer av abonnemang; Grundabonnemang och Premiumabonnemang. Företagsabonnentens abonnemang följer av den ansökan Företagsabonnenten har gjort och abonnemangsbekräftelse som TheCar har lämnat.

Grundabonnemang ger tillgång till **en** tillgänglig TheCar-bil med chaufförsteam.

Premiumabonnemang ger i första hand tillgång till **en särskild** TheCar-bil med chaufförsteam. Om denna redan är bokad vid det aktuella tillfället utförs körningen av en annan TheCar-bil.

Abonnemang kan beviljas på ansökan av företag eller privatperson. Ett abonnemang hos TheCar tillhandahålls av TheCar, efter sedvanlig kreditprövning, och på de villkor TheCar tillämpar. TheCar har rätt att vägra teckna abonnemang.

Ett företagsabonnemang ger möjlighet för Företagsresenärer, som förtecknats och godkänts av TheCar att boka resor. Företagsabonnenten kan ha såväl premium- som grundabonnemang för sina Företagsresenärer och abonnemangsformen ska framgå av förteckningen.

Resor med TheCar kan bokas av Företagsresenären, även för en Gästresenär under förutsättning att resan påbörjas eller avslutas på Företagsabonnentens adress.

Företagsabonnenten är alltid primärt ansvarig gentemot TheCar för betalning av tjänster under Företagsabonnentens avtal med TheCar och/eller ersättning för eventuell skada under tjänstens utförande även om skadan är hänförlig till annan person anvisad av Företagsabonnenten.

4. Bokning av resa

Hos TheCar kan Företagsresenären boka resa på flera olika sätt; bland annat genom TheCars applikation på Webben eller på telefon.

När bokningen gjorts får Företagsresenären en bekräftelse på gjord bokning. Om bekräftelsen inte motsvarar Företagsresenärens

bokning, ombedes Företagsresenären att omgående kontakta TheCars växel på telefon 010-4577500.

Resor är bindande för TheCar efter att Företagsresenären erhållit en bekräftelse av resan (Resebekräftelse). Vid bokning under Premiumabonnemang erhåller Företagsresenären Resebekräftelse i anslutning till att bokningen bekräftas av TheCar.

Vid bokning under Grundabonnemang erhålls Resebekräftelse senast sju dagar före resa. Vid bokning under Grundabonnemang som sker senare än sju dagar före resa erhålls Resebekräftelse i anslutning till Bokningsbekräftelsen.

TheCar kan inte garantera tillgång på bilar utan verksamheten bygger på att Företagsresenären oftast har god framförhållning vid bokning. Om samtliga TheCar-bilar i området är upptagna vid det tillfälle Företagsresenären önskar genomföra sin resa förbinder sig dock TheCar att informera Företagsresenären om när en bil närmast är ledig i anslutning till ursprunglig bokning.

5. Avbokning, ombokning, försening och väntetider

Avbokning kan ske utan kostnad fram till 7 dygn före resan. Vid avbokning som sker mellan 1 och 7 dygn före resa äger TheCar rätt att debitera 20% av resans pris. Vid avbokning som sker mellan 1 och 24 timmar före resan äger TheCar rätt att debitera 50% av resans pris. Vid avbokning som sker inom 1 timme före resan äger TheCar rätt att debitera resans fulla pris.

Ombokning då ny resa sker inom 7 dagar från ursprunglig resa kan ske utan kostnad fram till 1 dygn före resan. Vid ombokning som sker inom 24 timmar från resan äger TheCar rätt att debitera 20% av den ursprungliga resans pris.

Om Resenär eller Gästresenär inte är klar för avfärd vid den tidpunkt som resan är bokad skall Företagsabonnenten erlægga väntetidsavgift enligt gällande prislista. TheCar har rätt att avvika efter 10 minuters väntetid för att hinna till nästa köruppdrag. I sådant fall debiteras Företagsabonnenten väntetidsavgiften samt hela den bokade resans pris. TheCar har inte rätt att utan Företagsresenärens begäran vänta längre tid än (1) timme.

Om Företagsresenären vid bokning av resa från flygplats eller tågstation angett flightnummer eller tagnummer åtar sig TheCar att bevaka flightens/tågets ankomst. Skulle försening uppstå av inkommande flight/tåg som Företagsresenären inte råder över debiteras ingen avgift. TheCar förbehåller sig dock rätten att ombesörja Företagsresenärens anslutningsresa med relevant alternativ till TheCar om TheCar anser att det är nödvändigt.

6. Om bilen inte kommer

Om den resa Företagsresenären beställt inte kommer på utsatt tid, ombeds Företagsresenären att omgående kontakta TheCars växel på telefon 010-4577500. Företagsresenären bör ha bokningsnummer till hands vid kontakt med TheCar för att enklare identifiera resan.

7. Bagage

TheCars förare hjälper till med i- och urlastning av bagage både vid hämtning och vid slutdestinationen. Kvarglömda saker ansvarar Företagsresenären för.

Om Företagsresenären hittar saker i fordonet som glömts kvar av en tidigare resenär måste Företagsresenären uppmärksamma föraren på det kvarglömda föremålet och lämna föremålet till föraren.

Föremål som återfinns i fordonet vid resans slut och som inte efterfrågas inom sju dagar lämnas av TheCar in till polisens hittegodsavdelning.

8. Priser

Aktuell prislista följer av bilaga 1 till dessa allmänna villkor.

TheCar tillämpar den prislista som gäller när resan äger rum. TheCar har rätt att under avtalstiden, med tio (10) dagars varsel, ändra prislistan. Avisering av ny prislista sker via e-post till av Företagsabonnenten meddelad adress. Den nya prislistan träder ikraft tio (10) dagar efter avisering via e-post.

Gällande prislista finns i TheCars fordon och på TheCars hemsida. I prislistan finns fasta och rörliga priser.

Företagsresenären får alltid information om vilket pris som gäller för resan i samband med bokningen.

9. Betalning av abonnemang och resor med TheCar

Betalning av abonnemangsvavgift erläggs månadsvis i förskott.

Företagskund betalar abonnemangsvavgift mot erhållande av faktura.

Vid Premiumabonnemang kan del av abonnemangsvavgiften utnyttjas för resor i enlighet med villkoren i vid var tid gällande prislista. Debitering av på så sätt inestående saldo sker 24 timmar före planerad avresa.

För företagskund debiteras resa vid grundabonnemang (samt vid resa utöver kvarvarande saldo under Premiumabonnemang) genom månadsvis fakturering med betalningsvillkor 10 dagar netto.

TheCar tillämpar elektronisk fakturahantering. TheCar har rätt att ta ut en faktureringsavgift för fakturor som på Företagsabonnentens begäran skickas på annat sätt än elektroniskt.

10. Reklamationer

Reklamation på resans utförande eller annan del av tjänsten meddelas genom att under kontorstid kontakta TheCars kundcenter på telefon 010 4577500 eller via e-post till info@thecar.se. Det finns även ett formulär på TheCars hemsida som kan användas för att delge synpunkter.

Reklamation bör ske snarast möjligt, men senast inom 10 dagar efter det att resan ägde rum (eller, vid utebliven resa, inom 10 dagar från det datum då resan skulle ha ägt rum). Vid senare reklamation upphör TheCars ansvar.

TheCar strävar efter snabb handläggning av reklamationer. Målet är att kund ska få ett besked om hur en reklamation kommer att hanteras inom fem (5) arbetsdagar. Ärendets art eller arbetsituationen hos TheCar kan dock medföra att ett besked dröjer lite längre.

11. TheCars ansvar och ersättningskyldighet

Om Företagsabonnenten drabbas av en skada vid resa med TheCar kan Företagsabonnenten beroende på vilken typ av skada Företagsabonnenten drabbats av och hur skadan har uppkommit, ha rätt till ersättning. Företagsabonnenten måste snarast möjligt meddela TheCar om en skada uppkommit och om Företagsabonnenten vill ha ersättning.

För personskada och skada på egendom som transporteras vid resa gäller de regler som följer av trafikskadelagen (1975:1410). Detta innebär i normalfall att ersättning betalas genom fordonets (eller något annat inblandat fordonets) trafikförsäkring. Om Företagsabonnenten skulle drabbas av en person- eller sakskada under din resa med TheCar, skall Företagsabonnenten därför begära ersättning från fordonets trafikförsäkringsbolag.

Om Företagsabonnenten drabbas av någon annan skada under resan kan Företagsabonnenten ha rätt till ersättning från TheCar om TheCar orsakat skadan genom vårdslöshet. TheCars ansvar är emellertid begränsat till att enbart omfatta direkt skada, vilket innebär att TheCar inte ansvarar för indirekt skada, så som exempelvis utebliven inkomst, intäkt eller vinst, eller produktionsbortfall, tredjemannskada eller annan följdskada.

TheCars ansvar är begränsat; för sakskada är begränsningen ett (1) basbelopp och för ren förmögenhetsskada tio (10) procent av det vid tidpunkten för resan gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

TheCar ansvarar inte om TheCars möjlighet att utföra tjänsterna hindras eller en skada uppkommer av omständigheter som ligger utom TheCars kontroll, som till exempel myndighetsåtgärd, strejk eller annan arbetskonflikt, drivmedelsbrist, maskin-

eller annan fordonsskada, olyckshändelse, hård väderlek eller övrig driftstörning i verksamheten.

12. Företagsabonnentens skyldighet att begränsa skadan

Företagsabonnent som drabbas av en skada är skyldig att göra vad som är skäligt för att begränsa skadeverkningarna. TheCar är inte skyldigt att betala ersättning för den del av skadan som Företagsabonnenten borde ha kunnat undvika.

13. Försäkring

Samtliga fordon som är anslutna till TheCar är i vederbörlig omfattning försäkrade mot skada på passagerare och passagerarnas egendom. Därutöver har TheCar tecknat ansvarsförsäkring för andra typer av skador till ett betryggande belopp.

14. Kreditupplysning och hantering av personuppgifter

När Företagsabonnenten ansöker om abonnemang hos TheCar godkänner Företagsabonnenten att TheCar inhämtar kreditupplysningar.

TheCar är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Företagsresenären lämnar till TheCar. Detta gäller även de personuppgifter som lämnas i samband med att en resa beställs. Personuppgifterna behandlas konfidentiellt och i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter. TheCar använder personuppgifter för att utföra bokningar och ge kunderna så god service som möjligt i samband med detta. TheCar kan även komma att använda uppgifterna för att förbättra tjänster och produkter och förbättra TheCars kommunikation med kunder. Uppgifterna kan också användas för utskick av information, erbjudanden och nyhetsbrev.

TheCars kunder har alltid rätt att ta del av de uppgifter som registrerats. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har Företagsresenären rätt att begära att uppgifterna rättas eller tas bort.

15. Sekretess

TheCar förbinder sig att inte obehörigen för utomstående röja uppgift som TheCar fått del av vid uppdragets utförande. TheCar skall tillse att TheCars förare omfattas av minst motsvarande sekretessåtgärder.

16. Avtalstid, uppsägning och förtida upphörande

Avtalet gäller tillsvidare med en månads uppsägningstid utan bindningstid om inte annat har avtalats vid abonnemangets tecknande. Uppsägning skall göras skriftligen och avtalet upphör en månad efter utgången av det månadsskifte som inträffar närmast efter uppsägningen.

Avtal som gäller med bindningstid måste sägas upp skriftligen senast tre månader före avtalstidens utgång. I annat fall är avtalet förlängt med samma bindningstid som innan.

Avtal som gäller för viss tid äger part rätt att med omedelbar verkan säga upp om:

- Motparten i väsentlig mån brister i fullgörande av förpliktelse enligt avtalet och inte omedelbart vidtar rättelse efter skriftlig anmodan därom, eller

- Motparten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

- Företagsresenären / Medresenären uppträder hotfullt mot chaufför, skadar bil eller annan utrustning tillhörig TheCar eller är i dröjsmål mer än en (1) månad med betalning som TheCar har rätt att kräva med anledning av avtalet.

17. Överlåtelse

Företagsabonnenten får inte överlåta detta avtal till annan.

TheCar har rätt att överlåta samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat bolag förutsatt att TheCar garanterar förvärvarens rätta fullgörande av avtalet.

18. Tvist

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.