



TheCar

PRIVATPERSONER

# Allmänna villkor

## 1. Inledning

TheCar Sverige AB, nedan TheCar, har som mål för sin verksamhet att vara den ledande partnern för persontransporttjänster i Sveriges storstadsområden, med bästa trygghet, säkerhet, komfort, service och kvalitet för TheCars kunder och deras gäster.

Den som innehar ett privatabonnemang med TheCar benämns nedan **"Abonnenten"**. Abonnenten kan också lägga till **"Användare"** som i förväg skall godkännas av TheCar. Abonnenten och dessa Användare benämns gemensamt som **"Resenären"**.

Resenären kan också boka in andra personer för en resa enligt punkt 3, dessa benämns nedan som **"Gästresenären"**.

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för persontransporter, m m och därmed sammanhängande tjänster avtalade mellan TheCar och Abonnenten och i tillämpliga fall, Resenären.

## 2. Tjänsterna

TheCar åtar sig att enligt detta avtal utföra de persontransporttjänster som beskrivs i dessa allmänna villkor. TheCar förbinder sig att under avtalstiden utföra tjänsterna i enlighet med de däri angivna villkoren, i överensstämmelse med de lagar, förordningar, myndighetsföreskrifter och anvisningar som vid var tid gäller för utförande av tjänsterna.

## 3. Abonnemang

Nyttjande av TheCars tjänster förutsätter ett giltigt abonnemang. TheCar erbjuder olika typer av abonnemang; Grundabonnemang och Premiumabonnemang. Abonnentens abonnemang följer av den ansökan Abonnenten har gjort och abonnemangsbekräftelse som TheCar har lämnat.

Grundabonnemang ger tillgång till en tillgänglig TheCar-bil med chaufförsteam.

Premiumabonnemang ger i första hand tillgång till en **särskild** TheCar-bilgrupp med chaufförsteam. Om denna redan är bokad vid det aktuella tillfället utförs uppdraget av en annan TheCar-bilgrupp.

Abonnemang kan beviljas på ansökan av företag eller privatperson. Ett abonnemang hos TheCar tillhandahålls av TheCar, efter sedvanlig kreditprövning, och på de villkor TheCar från tid till annan tillämpar. TheCar har rätt att vägra teckna abonnemang. TheCar är inte skyldig att redovisa skälen om abonnemang vägras. Ett privatabonnemang ger möjlighet för Abonnenten och upp till ytterligare 3 personer ingående i samma hushåll, Användare, att boka resor, förutsatt att dessa är fyllda 18 år, folkbokförda på samma adress som Abonnenten och att deras personuppgifter i förväg lämnats till TheCar.

Resa med TheCar kan bokas av Resenären, även för en Gästresenäremär under förutsättning att resan påbörjas eller avslutas på Abonnentens adress.

Abonnenten är alltid primärt ansvarig gentemot TheCar för betalning av tjänster under Abonnentens avtal med TheCar och/eller ersättning för eventuell skada under tjänstens utförande även om skadan är hänförlig till annan person anvisad av Abonnenten.

## 4. Bokning av resa

Hos TheCar kan Resenären boka resa på flera olika sätt; bland annat genom TheCars applikation på Webben eller på telefon.

När bokningen gjorts får Resenären en bekräftelse på gjord bokning. Om bekräftelsen inte motsvarar Resenärens bokning, ombedes Resenären att omgående kontakta TheCar Servicecenter på telefon 010-4577500.

TheCar kan inte garantera tillgång på bilar utan verksamheten bygger på att Resenären oftast har god framförhållning vid bokning. Om samtliga TheCar-bilar i området är upptagna vid det tillfälle Resenären önskar genomföra sin resa förbinder sig dock TheCar att informera Resenären om när en bil närmast är ledig i anslutning till ursprunglig bokning.

## 5. Avbokning, ombokning, försening och väntetider

Avbokning kan ske utan kostnad fram till 24 timmar före resan. Vid avbokning som sker mellan 1 och 24 timmar före resan äger TheCar rätt att debitera 50% av resans pris. Vid avbokning som sker inom 1 timme före resan äger TheCar rätt att debitera resans fulla pris.

Ombokning då ny resa sker inom 7 dagar från ursprunglig resa kan ske utan kostnad fram till 24 timmar före resan. Vid ombokning som sker inom 24 timmar från resan äger TheCar rätt att debitera 20% av den ursprungliga resans pris.

Om Resenäremär eller Gästresenäremär inte är klar för avfärd vid den tidpunkt som resan är bokad skall Abonnenten erklära motsvarande väntetidsavgift enligt vid varje tid gällande prislista. TheCar har rätt att awika efter 10 minuters väntetid för att hinna till nästa körupdrag. I sådant fall debiteras Abonnenten väntetidsavgiften samt hela den bokade resans pris. TheCar har inte rätt att utan Resenärens begäran vänta längre tid än en (1) timme.

Om Resenäremär vid bokning av resa från flygplats eller tågstation angett flightnummer eller tågnummer åtar sig TheCar att bevaka flightens/tågets ankomst. Skulle försening uppstå av inkommande flight/tåg som Resenäremär inte råder över debiteras ingen avgift. TheCar förbehåller sig dock rätten att ombesörja Resenärens anslutningsresa med relevant alternativ till TheCar om TheCar anser att det är nödvändigt. Skulle försening uppstå på grund av avvikelse från normal väntetid för ankommande bagage eller motsvarande händelse som TheCar inte råder över, äger TheCar debitera väntetidsavgift för avvikelsen enligt vid varje tidpunkt gällande prislista.

## 6. Om bilen inte kommer

Om den resa Resenäremär beställt inte kommer på utsatt tid, ombeds Resenäremär att omgående kontakta TheCar Servicecenter på telefon 010 – 4577500 eller annat telefonnummer som TheCar meddelat inför resan.

## 7. Bagage

TheCars förare hjälper till med i- och urlastning av bagage både vid hämtning och vid slutdestinationen. Kvarglömda saker ansvarar Resenäremär för.

Om Resenäremär hittar saker i fordonet som glömts kvar av en tidigare resenäremär måste Resenäremär uppmärksamma föraren på det kvarglömda föremålet och lämna föremålet till föraren. Föremål som återfinns i fordonet vid resans slut omhändertas av TheCar och kan återfås mot beskrivning.

## 8. Priser

Aktuell prislista följer av bilaga 1 till dessa allmänna villkor. TheCar tillämpar den prislista som gäller när resan äger rum.

TheCar har rätt att under avtalstiden, med tio (10) dagars varsel, ändra prislistan. Avisering av ny prislista sker via e-post till den adress som Abonnenten angett. Den nya prislistan träder ikraft tidigast tio (10) dagar efter avisering via e-post.

Gällande prislista finns i TheCars fordon och på TheCars hemsida. I prislistan finns fasta och rörliga priser. Resenären får alltid information om vilket pris som gäller för resan i samband med bokningen.

## 9. Betalning av abonnemang och resor med TheCar

Betalning av abonnemangsavgift erläggs månadsvis i förskott på det sätt Abonnenten valt vid i sin ansökan om abonnemang. Vid Premiumabonnemang betalar abonnenten reskassa i förskott i enlighet med villkoren i vid var tid gällande prislista.

Betalning av resa erläggs före resans start på det sätt Abonnenten valt vid ansökan om abonnemang. TheCar tillämpar elektronisk fakturahantering. TheCar har rätt att ta ut en faktureringsavgift enligt gällande prislista för fakturor som på Abonnentens begäran skickas på annat sätt än elektroniskt.

## 10. Reklamationer

Reklamation på resans utförande eller annan del av tjänsten meddelas genom att kontakta TheCar Servicecenter på telefon 010-45 77 500 eller via e-post till info@thecar.se. Det finns även ett formulär på TheCars hemsida som kan användas för att delge synpunkter.

Reklamation bör ske snarast möjligt, men senast inom 10 dagar efter det att resan ägde rum (eller, vid utebliven resa, inom

10 dagar från det datum då resan skulle ha ägt rum). Vid senare reklamation upphör TheCars ansvar.

TheCar strävar efter snabb handläggning av reklamationer. Målet är att Abonnenten ska få ett besked om hur en reklamation kommer att hanteras inom fem (5) arbetsdagar. Ärendets art eller arbetssituationen hos TheCar kan dock medföra att ett besked dröjer något längre.

## 11. TheCars ansvar och ersättningsskyldighet

Om Abonnenten drabbas av en skada vid resa med TheCar kan Abonnenten beroende på vilken typ av skada Abonnenten drabbats av och hur skadan har uppkommit, ha rätt till ersättning. Abonnenten måste snarast möjligt meddela TheCar om en skada uppkommit och om Abonnenten vill ha ersättning. För personskada och skada på egendom som transporteras under resan gäller de regler som följer av trafikskadelagen (1975:1410). Detta innebär i normalfallet att ersättning betalas genom fordonets (eller något annat inblandat fordon) trafikförsäkring.

Om Abonnenten skulle drabbas av en person- eller sakskada under sin resa med TheCar, skall Abonnenten därför begära ersättning från fordonets trafikförsäkringsbolag. Om Abonnenten drabbas av någon annan skada under resan kan Abonnenten ha rätt till ersättning från TheCar om TheCar orsakat skadan genom vårdslöshet. TheCars ansvar är emellertid begränsat till att enbart omfatta direkt skada, vilket innebär att TheCar inte ansvarar för indirekt skada, så som exempelvis utebliven inkomst, intäkt eller vinst, eller produktionsbortfall, tredjemansskada eller annan följdskada.

TheCars ansvar är begränsat; för sakskada är begränsningen ett (1) basbelopp och för ren förmögenhetsskada tio (10) procent av det vid tidpunkten för resan gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

TheCar ansvarar inte om TheCars möjlighet att utföra tjänsterna hindras eller en skada uppkommer av omständigheter som ligger utom TheCars kontroll, som till exempel myndighetsåtgärd, strejk eller annan arbetskonflikt, drivmedelsbrist, maskin- eller annan fordonsskada, olyckshändelse, hård väderlek eller oväntad driftstörning i verksamheten.

## 12. Abonnentens skyldighet att begränsa skadan

Abbonent som drabbas av en skada är skyldig att göra vad som är skäligt för att begränsa skadeverkningarna. TheCar är inte skyldigt att betala ersättning för den del av skadan som Abonnenten borde ha kunnat undvika.

## 13. Försäkring

Samtliga fordon som är anslutna till TheCar är i vederbörlig omfattning försäkrade mot skada på passagerare och passagerarnas egendom. Därutöver har TheCar tecknat ansvarsförsäkring för andra typer av skador till ett betryggande belopp.

## 14. Kreditupplysning och hantering av personuppgifter

När Abonnenten ansöker om abonnemang hos TheCar godkänner Abonnenten att TheCar inhämtar kreditupplysningar.

TheCar är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Resenären lämnar till TheCar. Detta gäller även de personuppgifter som lämnas i samband med att en resa beställs. Personuppgifterna behandlas konfidentiellt och i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter. TheCar använder personuppgifter för att utföra bokningar och ge kunderna så god service som möjligt i samband med detta. TheCar kan även komma att använda uppgifterna för att förbättra tjänster och produkter och förbättra TheCars kommunikation med kunder. Uppgifterna kan också användas för utskick av information, erbjudanden och nyhetsbrev.

TheCars kunder har alltid rätt att ta del av de uppgifter som registrerats. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har Resenären rätt att begära att uppgifterna rättas eller tas bort.

## 15. Sekretess

TheCar förbinder sig att inte obehörigen för utomstående röja uppgift som TheCar fått del av vid uppdragets utförande. TheCar skall tillse att TheCars förare omfattas av minst motsvarande sekretessåtagande.

## 16. Avtalstid, uppsägning och förtida upphörande

Avtalet gäller tillsvidare med tre månaders uppsägningstid utan bindningstid om inte annat har avtalats vid abonnemangets tecknande. Uppsägning skall göras skriftligen och avtalet upphör tre månader efter utgången av det månadsskifte som inträffar närmast efter uppsägningen.

Avtal som gäller med bindningstid måste sägas upp skriftligen senast tre månader före avtalstidens utgång. I annat fall är avtalet förlängt med samma bindningstid som innan. Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp om;

– Motparten i väsentlig mån brister i fullgörande av förpliktelse enligt avtalet och inte omedelbart vidtar rättelse efter skriftlig anmodan därom, eller

– Motparten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

– Resenären / Medresenären uppträder hotfullt eller grovt olämpligt mot TheCars personal, skadar bil eller annan utrustning tillhörig TheCar eller är i dröjsmål mer än en (1) månad med betalning som TheCar har rätt att kräva med anledning av avtalet.

## 17. Överlåtelse

Abbonenten får inte överlåta detta avtal till annan. TheCar har rätt att överlåta samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat bolag förutsatt att TheCar garanterar förvärvarens rätta fullgörande av avtalet.

## 18. Tvist

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.



TheCar

FÖRETAG

# Allmänna villkor

## 1. Inledning

TheCar Sverige AB, nedan TheCar, har som mål för sin verksamhet att vara den ledande partnern för persontransporttjänster i Sveriges storstadsområden, med bästa trygghet, säkerhet, komfort, service och kvalitet för TheCars kunder och deras gäster.

Det företag som innehar abonnemang med TheCar benämns nedan **"Företagsabbonnenten"**. Företagsabbonnenten ska förteckna de anställda i företaget som har rätt att använda sig av företagsabbonnemanget **"Kontohavare"** och som i förväg skall godkännas av TheCar. Företagsabbonnenten och dessa Kontohavare benämns gemensamt som **"Företagsresenären"**.

Företagsresenären kan också boka in andra personer för en resa enligt punkt 3, dessa benämns nedan som **"Gästresenären"**.

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för persontransporter, mm. och därmed sammanhängande tjänster avtalade mellan TheCar och Företagsabbonnenten och i tillämpliga fall, Företagsresenären.

## 2. Tjänsterna

TheCar åtar sig att enligt detta avtal utföra de persontransporttjänster som beskrivs i dessa allmänna villkor. TheCar förbinder sig att under avtalstiden utföra tjänsterna i enlighet med de däri angivna villkoren, i överensstämmelse med de lagar, förordningar, myndighetsföreskrifter och anvisningar som vid var tid gäller för utförande av tjänsterna.

## 3. Abonnemang

Utnyttjande av TheCars tjänster förutsätter ett giltigt abonnemang. TheCar erbjuder olika typer av abonnemang; Grundabonnemang och Premiumabonnemang. Företagsabbonnentens abonnemang följer av den ansökan Företagsabbonnenten har gjort och abonnemangsbekräftelse som TheCar har lämnat.

Grundabonnemang ger tillgång till en tillgänglig TheCar-bil med chaufförsteam. Premiumabonnemang ger i första hand tillgång till en särskild TheCar-bilgrupp med chaufförsteam. Om denna redan är bokad vid det aktuella tillfället utförs uppdraget av en annan TheCar-bilgrupp.

Abonnemang kan beviljas på ansökan av företag eller privatperson. Ett abonnemang hos TheCar tillhandahålls av TheCar, efter sedvanlig kreditprövning, och på de villkor TheCar från tid till annan tillämpar. TheCar har rätt att vägra teckna abonnemang. TheCar är inte skyldig att redovisa skälen om abonnemang vägras. Ett företagsabonnemang ger möjlighet för Företagsresenärer, som förtecknats och godkänts av TheCar att boka resor.

Resor med TheCar kan bokas av Företagsresenären, även för en Gästresenär under förutsättning att resan påbörjas eller avslutas på Företagsabbonnentens adress.

Företagsabbonnenten är alltid primärt ansvarig gentemot TheCar för betalning av tjänster under Företagsabbonnentens avtal med TheCar och/eller ersättning för eventuell skada under tjänstens utförande även om skadan är hänförlig till annan person anvisad av Företagsabbonnenten.

## 4. Bokning av resa

Hos TheCar kan Företagsresenären boka resor på flera olika sätt; bland annat genom TheCars applikation på Webben eller på telefon. När bokningen gjorts får Företagsresenären en bekräftelse på gjord bokning. Om bekräftelsen inte motsvarar Företagsresenärens bokning, ombedes Företagsresenären att

omgående kontakta TheCar Servicecenter på telefon 010-4577500.

TheCar kan inte garantera tillgång på bilar utan verksamheten bygger på att Företagsresenären oftast har god framförhållning vid bokning. Om samtliga TheCar-bilar i området är upptagna vid det tillfälle Företagsresenären önskar genomföra sin resa förbinder sig dock TheCar att informera Företagsresenären om när en bil närmast är ledig i anslutning till ursprunglig bokning.

## 5. Avbokning, ombokning, försening och väntetider

Avbokning kan ske utan kostnad fram till 24 timmar före resan. Vid avbokning som sker mellan 1 och 24 timmar före resan äger TheCar rätt att debitera 50% av resans pris. Vid avbokning som sker inom 1 timme före resan äger TheCar rätt att debitera resans fulla pris.

Ombokning då ny resa sker inom 7 dagar från ursprunglig resa kan ske utan kostnad fram till 24 timmar före resan. Vid ombokning som sker inom 24 timmar från resan äger TheCar rätt att debitera 20% av den ursprungliga resans pris.

Om Resenär eller Gästresenär inte är klar för avfärd vid den tidpunkt som resan är bokad skall Företagsabbonnenten erlägga väntetidsavgift enligt gällande prislista. TheCar har rätt att avika efter 10 minuters väntetid för att hinna till nästa köruppdrag. I sådant fall debiteras Företagsabbonnenten väntetidsavgiften samt hela den bokade resans pris. TheCar har inte rätt att utan Företagsresenärens begäran vänta längre tid än en (1) timme.

Om Företagsresenären vid bokning av resa från flygplats eller tågstation angett flightnummer eller tågnummer åtar sig TheCar att bevaka flightens/tågets ankomst. Skulle försening uppstå av inkommande flight/tåg som Resenären inte råder över debiteras ingen avgift. TheCar förbehåller sig dock rätten att ombesörja Resenärens anslutningsresa med relevant alternativ till TheCar om TheCar anser att det är nödvändigt. Skulle försening uppstå på grund av avvikelser från normal väntetid för ankommande bagage eller motsvarande händelse som TheCar inte råder över, äger TheCar debitera väntetidsavgift för avvikelserna enligt vid varje tidpunkt gällande prislista.

## 6. Om bilen inte kommer

Om den resa Företagsresenären beställt inte kommer på utsatt tid, ombeds Företagsresenären att omgående kontakta TheCar Servicecenter på telefon 010-4577500 eller annat telefonnummer som TheCar meddelat inför resan.

## 7. Bagage

TheCars förare hjälper till med in- och urlastning av bagage både vid hämtning och vid slutdestinationen.

Kvarglömda saker ansvarar Företagsresenären för. Om Företagsresenären hittar saker i fordonet som glömts kvar av en tidigare resenär måste Företagsresenären uppmärksamma föraren på det kvarglömda föremålet och lämna föremålet till föraren.

Föremål som återfinns i fordonet vid resans slut omhändertas av TheCar och kan återfås mot beskrivning.

## 8. Priser

Aktuell prislista följer av bilaga 1 till dessa allmänna villkor. TheCar tillämpar den prislista som gäller när resan äger rum.

TheCar har rätt att under avtalstiden, med tio (10) dagars varsel, ändra prislistan. Avisering av ny prislista sker via e-post till av Företagsabbonnenten meddelad adress.

Den nya prislistan träder ikraft tidigast tio (10) dagar efter avisering via e-post.

Gällande prislista finns i TheCars fordon och på TheCars hemsida. I prislistan finns fasta och rörliga priser. Företagsresenären får alltid information om vilket pris som gäller för resan i samband med bokningen.

## 9. Betalning av abonnemang och resor med TheCar

Betalning av abonnemangsavgift erläggs månadsvis i förskott. Företagsabonnent betalar abonnemangsavgift i förhållande till antalet registrerade, återkommande resenärer enligt vid varje tillfälle gällande prislista mot erhållande av faktura.

Vid Premiumabonnemang betalas en reskassa i förskott i förhållande till antalet registrerade, återkommande resenärer i enlighet med villkoren i vid var tid gällande prislista.

För Företagsabonnent debiteras resa genom månadsvis fakturering med betalningsvillkor 10 dagar netto. TheCar tillämpar elektronisk fakturahantering.

TheCar har rätt att ta ut en faktureringsavgift för fakturor som på Företagsabonnentens begäran skickas på annat sätt än elektroniskt.

## 10. Reklamationer

Reklamation på resans utförande eller annan del av tjänsten meddelas genom att kontakta TheCar Servicecenter på telefon 010-4577500 eller via e-post till info@thecar.se. Det finns även ett formulär på TheCars hemsida som kan användas för att delge synpunkter.

Reklamation bör ske snarast möjligt, men senast inom 10 dagar efter det att resan ägde rum (eller, vid utebliven resa, inom 10 dagar från det datum då resan skulle ha ägt rum). Vid senare reklamation upphör TheCars ansvar.

TheCar strävar efter snabb handläggning av reklamationer. Målet är att kund ska få ett besked om hur en reklamation kommer att hanteras inom fem (5) arbetsdagar. Ärendets art eller arbetssituationen hos TheCar kan dock medföra att ett besked dröjer lite längre.

## 11. TheCars ansvar och ersättningskyldighet

Om Företagsabonnent drabbas av en skada vid resa med TheCar kan Företagsabonnentens beroende på vilken typ av skada Företagsabonnent drabbats av och hur skadan har uppkommit, ha rätt till ersättning.

Företagsabonnent måste snarast möjligt meddela TheCar om en skada uppkommit och om Företagsabonnent vill ha ersättning. För personskada och skada på egendom som transporteras vid resa gäller de regler som följer av trafikskadlagen (1975:1410). Detta innebär i normalfallet att ersättning betalas genom fordonets (eller något annat inblandat fordon) trafikförsäkring.

Om Företagsabonnent skulle drabbas av en person- eller sakskada under din resa med TheCar, skall Företagsabonnent därför begära ersättning från fordonets trafikförsäkringsbolag. Om Företagsabonnent drabbas av någon annan skada under resan kan Företagsabonnent ha rätt till ersättning från TheCar om TheCar orsakat skadan genom vårdslöshet.

TheCars ansvar är emellertid begränsat till att enbart omfatta direkt skada, vilket innebär att TheCar inte ansvarar för indirekt skada, så som exempelvis utebliven inkomst, intäkt eller vinst, eller produktionsbortfall, tredjemansskada eller annan följdskada

TheCars ansvar är begränsat; för sakskada är begränsningen ett (1) basbelopp och för ren förmögenhetsskada tio (10) procent av det vid tidpunkten för resan gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

TheCar ansvarar inte om TheCars möjlighet att utföra tjänsterna hindras eller en skada uppkommer av omständigheter som ligger utom TheCars kontroll, som till exempel myndighetsåtgärd, strejk eller annan arbetskonflikt, drivmedelsbrist, maskin eller annan fordonsskada, olyckshändelse, hård väderlek eller oväntad driftstörning i verksamheten.

## 12. Företagsabonnentens skyldighet att begränsa skadan

Företagsabonnent som drabbas av en skada är skyldig att göra vad som är skäligt för att begränsa skadeverkningarna. TheCar är inte skyldig att betala ersättning för den del av skadan som Företagsabonnent borde ha kunnat undvika.

## 13. Försäkring

Samtliga fordon som är anslutna till TheCar är i vederbörlig omfattning försäkrade mot skada på passagerare och passagerarnas egendom. Därutöver har TheCar tecknat ansvarsförsäkring för andra typer av skador till ett betryggande belopp.

## 14. Kreditupplysning och hantering av personuppgifter

När Företagsabonnent ansöker om abonnemang hos TheCar godkänner Företagsabonnent att TheCar inhämtar kreditupplysningar. TheCar är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Företagsresenären lämnar till TheCar.

Detta gäller även de personuppgifter som lämnas i samband med att en resa beställs. Personuppgifterna behandlas konfidentiellt och i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter. TheCar använder personuppgifter för att utföra bokningar och ge kunderna så god service som möjligt i samband med detta.

TheCar kan även komma att använda uppgifterna för att förbättra tjänster och produkter och förbättra TheCars kommunikation med kunder. Uppgifterna kan också användas för utskick av information, erbjudanden och nyhetsbrev.

TheCars kunder har alltid rätt att ta del av de uppgifter som registrerats. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har Företagsresenären rätt att begära att uppgifterna rättas eller tas bort.

## 15. Sekretess

TheCar förbinder sig att inte obehörigen för utomstående röja uppgift om TheCar fått del av vid uppdragets utförande. TheCar skall tillse att TheCars förare omfattas av minst motsvarande sekretessåtagande.

## 16. Avtalstid, uppsägning och förtida upphörande

Avtalet gäller tillsvidare med tre månaders uppsägningstid utan bindningstid om inte annat har avtalats vid abonnemangets tecknande. Uppsägning skall göras skriftligen och avtalet upphör tre månader efter utgången av det månadsskifte som inträffar närmast efter uppsägningen.

Avtal som gäller med bindningstid måste sägas upp skriftligen senast tre månader före avtalstidens utgång. I annat fall är avtalet förlängt med samma bindningstid som innan.

Avtal som gäller för viss tid äger part rätt att med omedelbar verkan säga upp om;

– Motparten i väsentlig mån brister i fullgörande av förpliktelse enligt avtalet och inte omedelbart vidtar rättelse efter skriftlig anmodan därom, eller

– Motparten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

– Företagsresenären / Medresenären uppträder hotfullt eller grovt olämpligt mot TheCars personal, skadar bil eller annan utrustning tillhörig TheCar eller är i dröjsmål mer än en (1) månad med betalning som TheCar har rätt att kräva med anledning av avtalet.

## 17. Överlåtelse

Företagsabonnent får inte överlåta detta avtal till annan. TheCar har rätt att överlåta samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat bolag förutsatt att TheCar garanterar förvärvarens rätta fullgörande av avtalet.

## 18. Tvist

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.